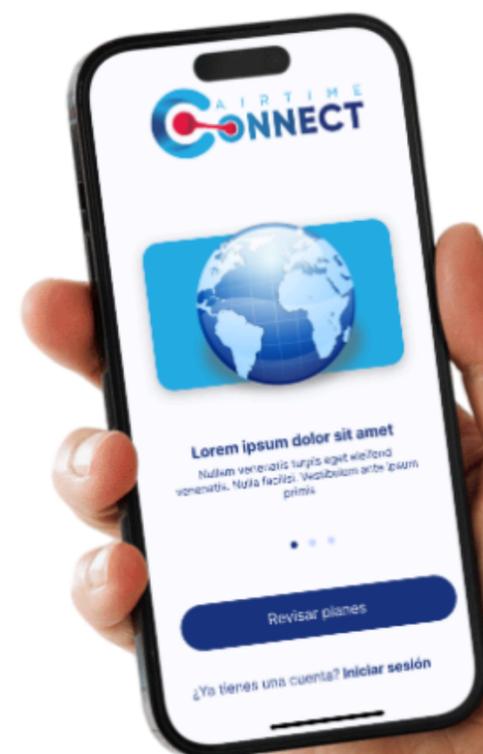




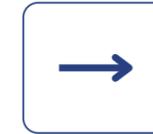
# Cómo instalar y activar tu e-sim **Airtime Connect** en tu **dispositivo**



# Contenidos:

## 1. Instalación

1.1 Instalación Manual Android

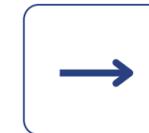


1.2 Instalación Manual IOS

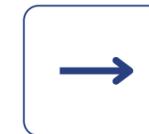


## 2. Ayuda:

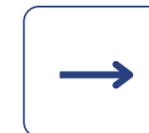
2.1 ¿Puedo instalar una eSIM en varios dispositivos?



2.2 ¿Qué sucede con los datos no utilizados?



2.3 Mensaje de error "No se pueden agregar planes móviles de este operador"



---

# 1- Instalación:

## 1. Copiar y pegar:

- Te enviamos los códigos por correo electrónico.
- Copia y pega los códigos en tu dispositivo.
- ¡Es muy sencillo!

## 2. Escanear código QR:

- Te enviamos un código QR por correo electrónico.
- Imprímelo o tenlo disponible en otro dispositivo.
- Escanea el código QR con tu dispositivo.

¡Elige la opción que prefieras!

### Recuerda:

- Ambos métodos te permiten instalar la eSIM desde tu correo electrónico.
- Si eliges el código QR, asegúrate de tenerlo impreso o en otro dispositivo para escanearlo.

Recomendación: Instalar la eSIM antes de tu viaje te permitirá tener acceso a internet desde el momento en que llegues a tu destino.

---



Instalación manual en dispositivos: **Android.**



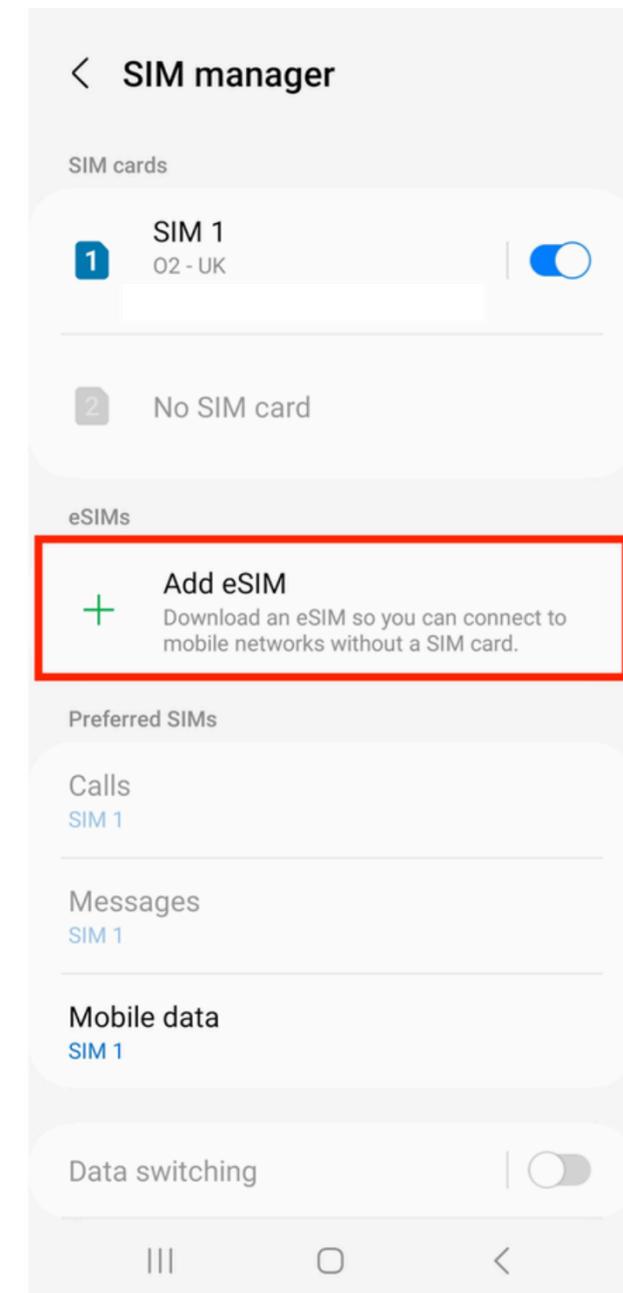
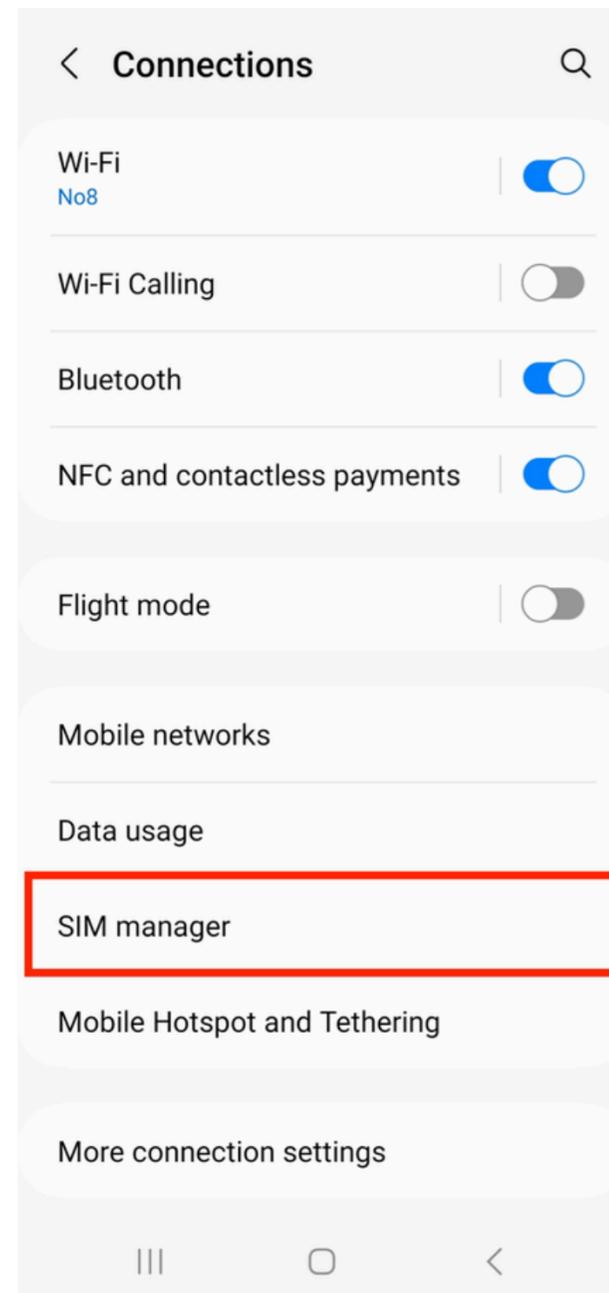
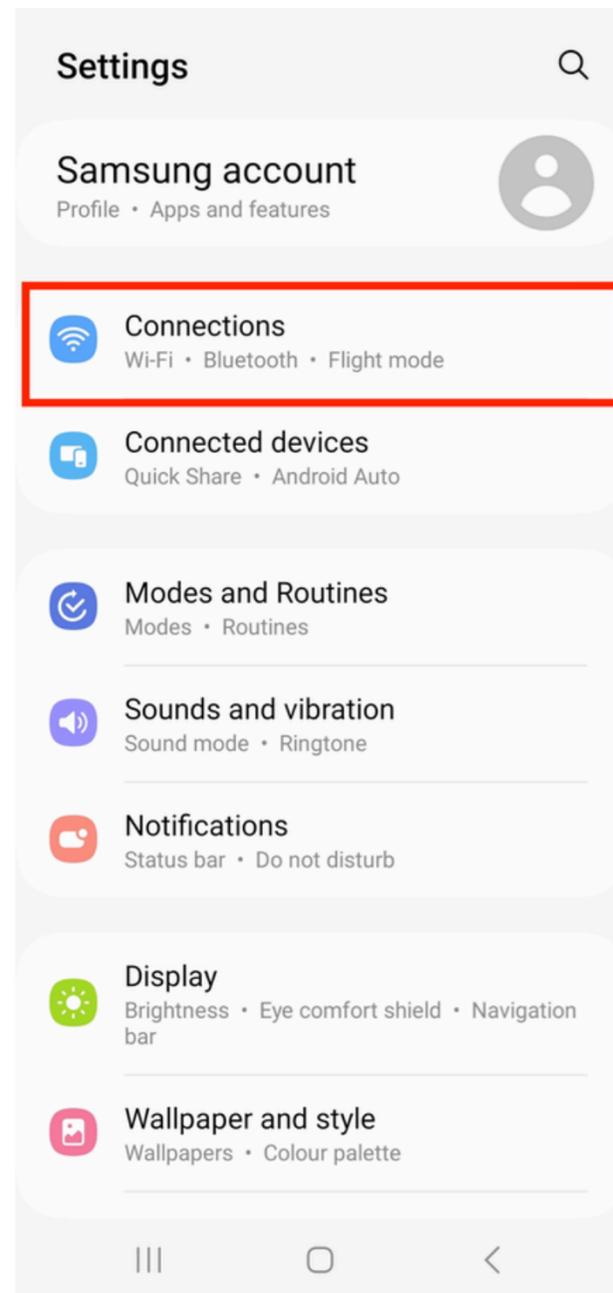
---

## 1.1- Instalación manual en Android:

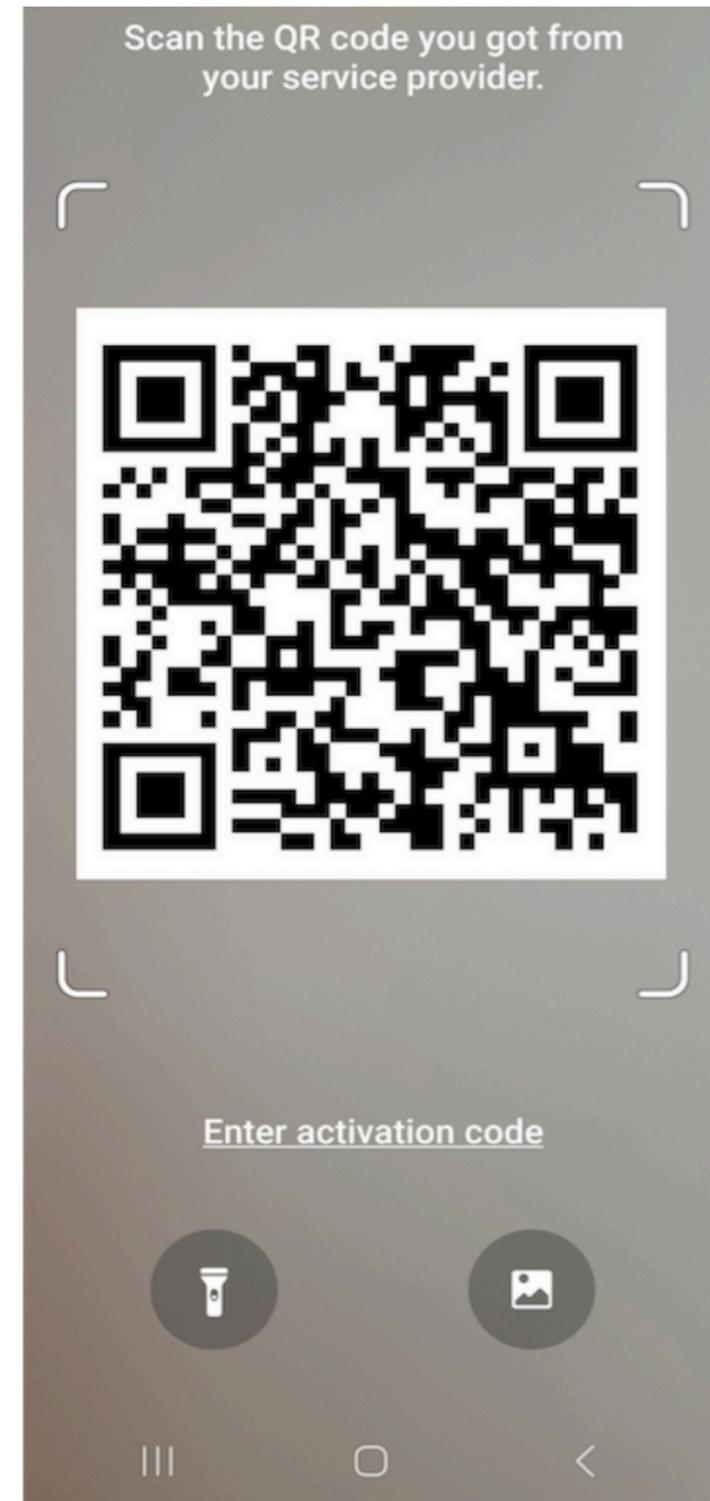
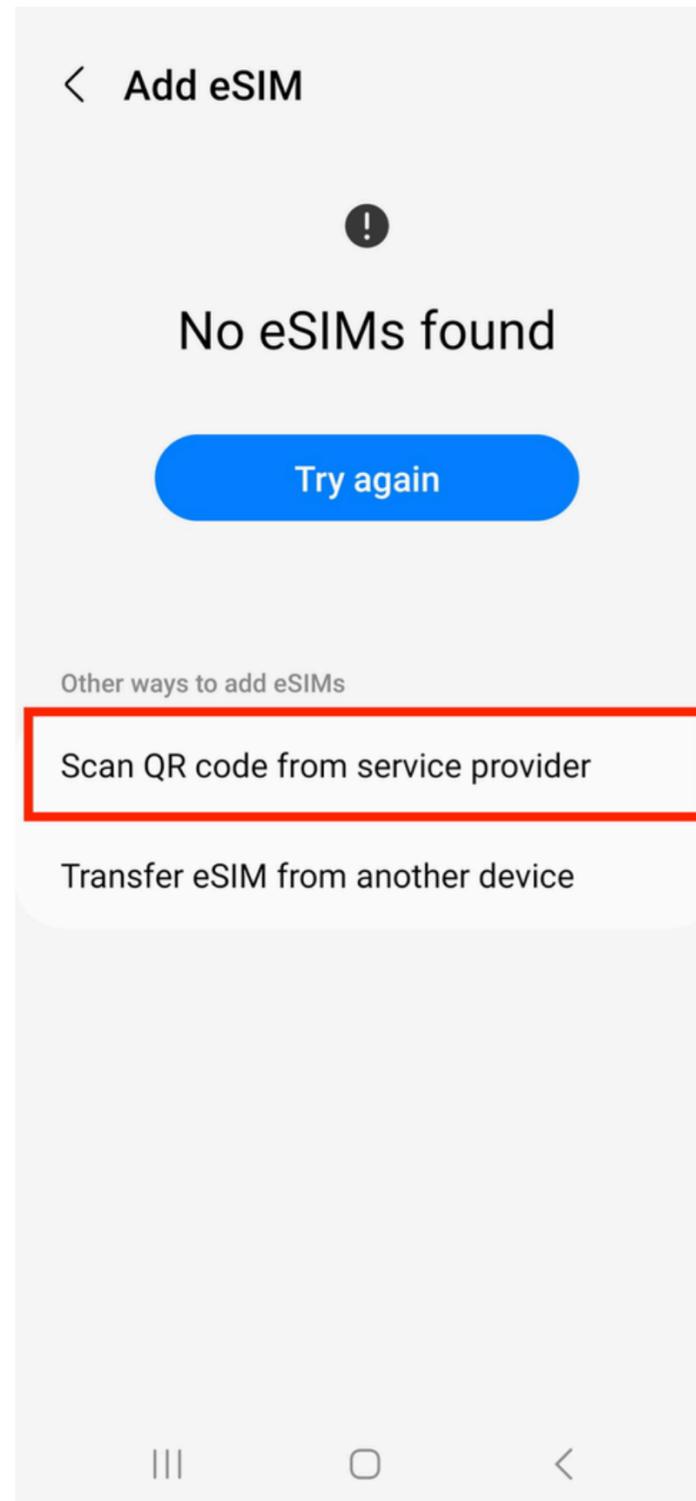
Abra la cámara >  
Escanear QR > Toque  
"Agregar plan al  
teléfono"



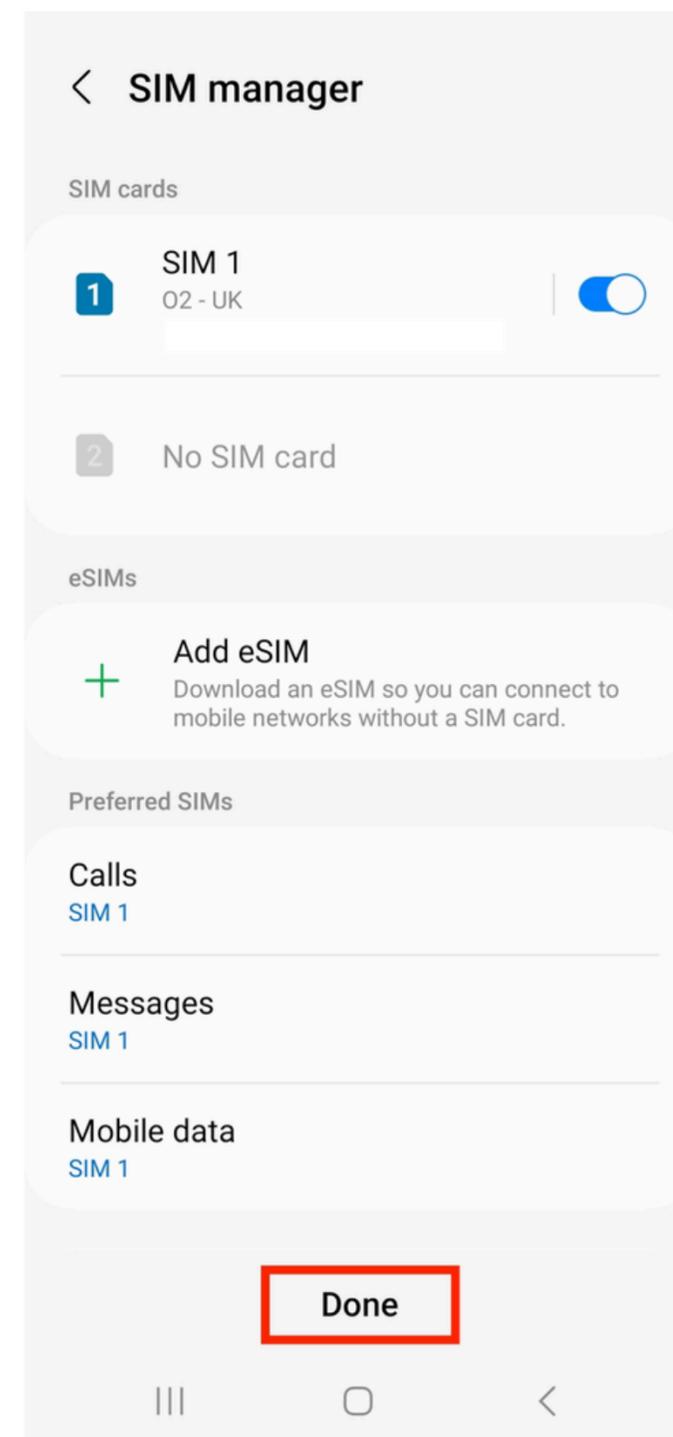
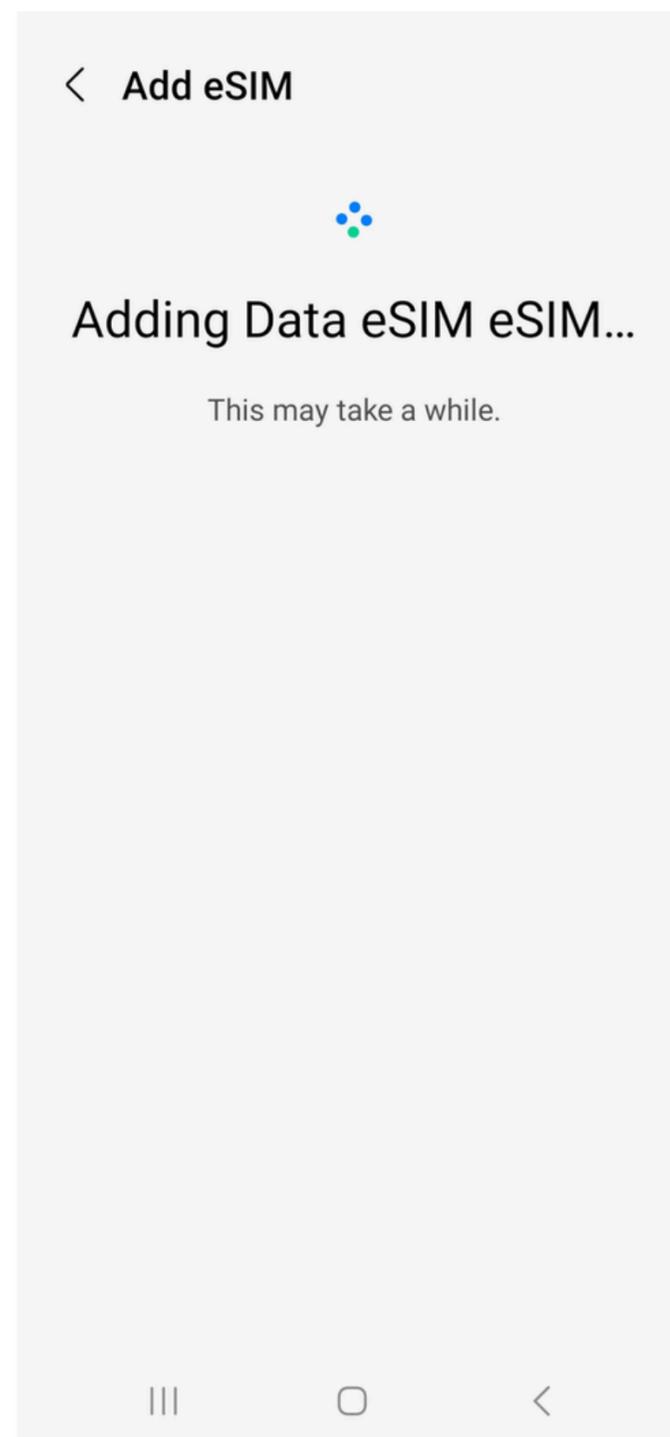
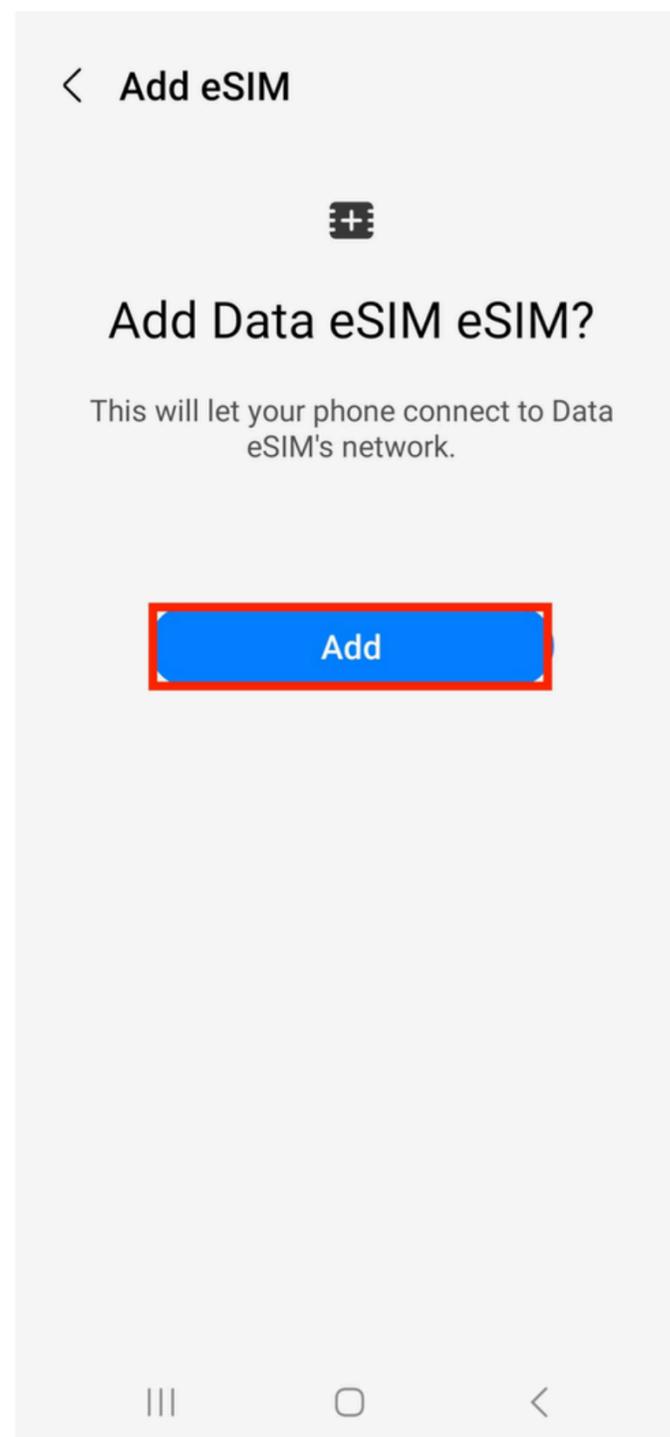
Ve a Ajustes >  
Conexiones >  
Gestor de SIM >  
Añadir eSIM



A continuación, pulse "Escanear código QR del proveedor de servicios" > Ahora escanee el código QR proporcionado



Cuando se le solicite,  
toque "Agregar" >  
Espere hasta 10  
minutos para que se  
active la eSIM > Toque  
"Listo"

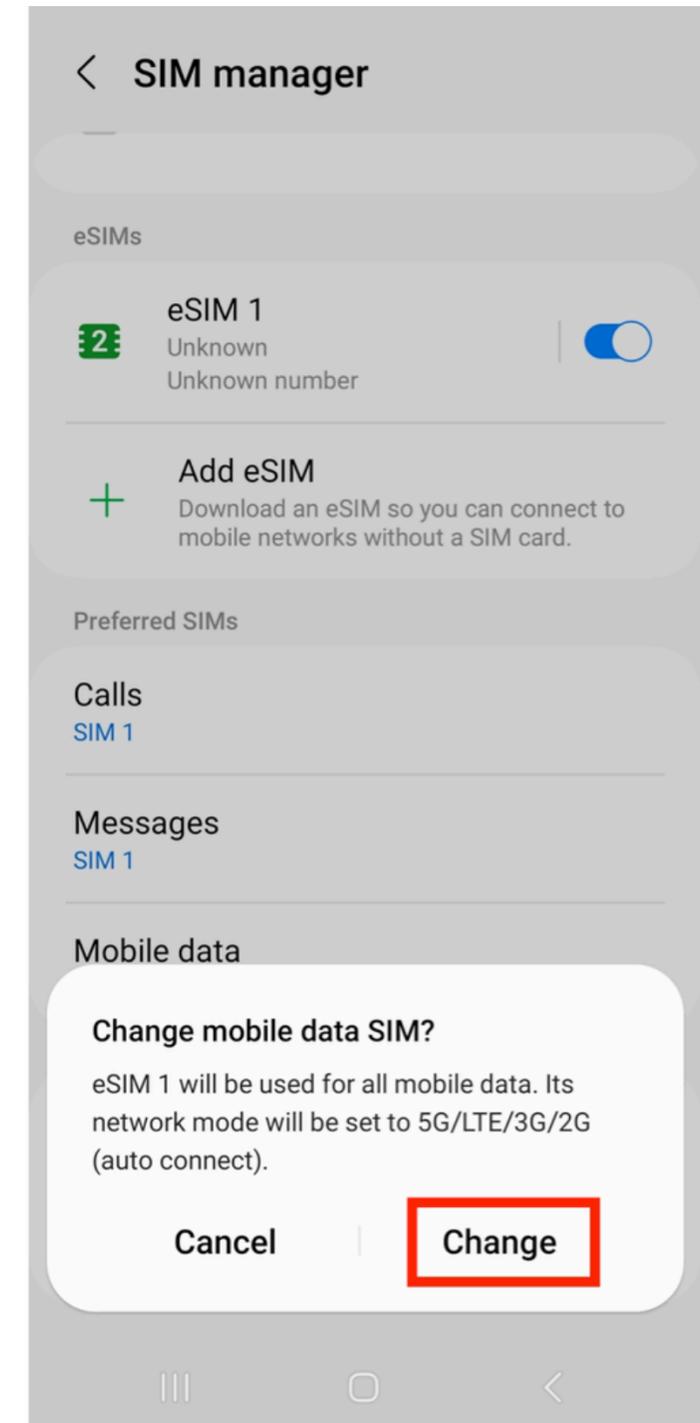
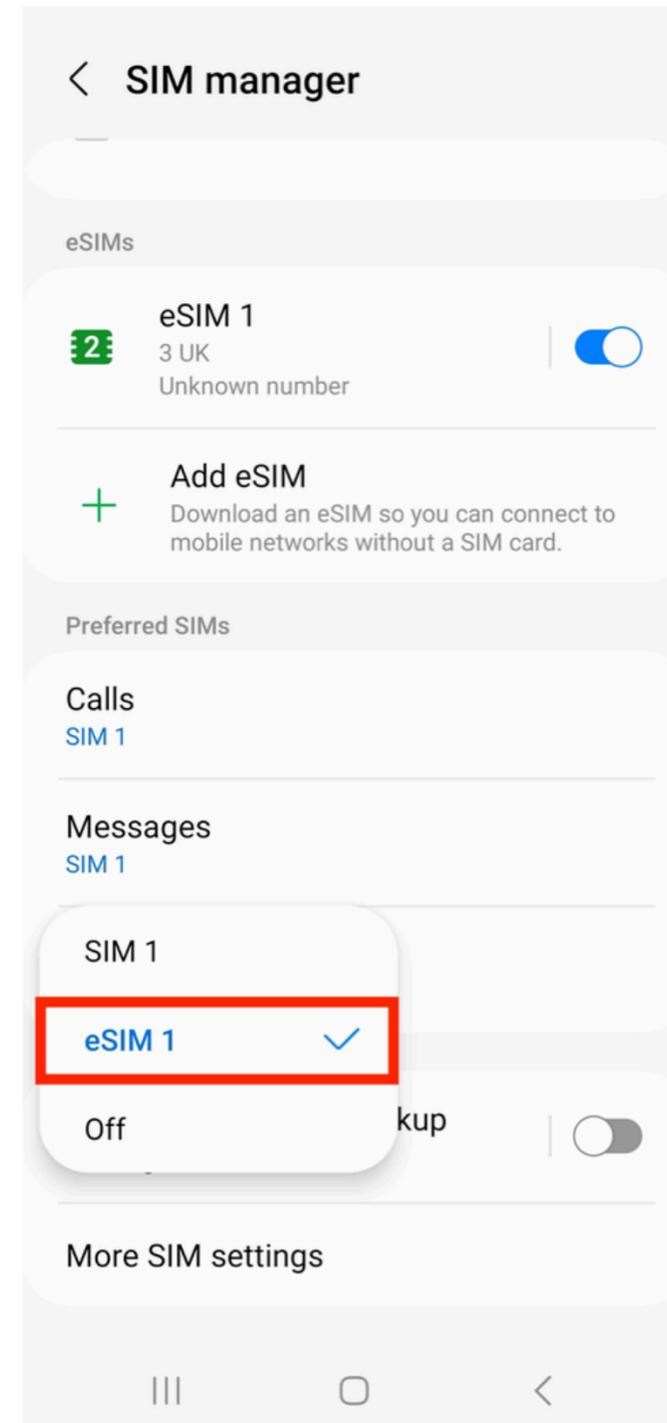
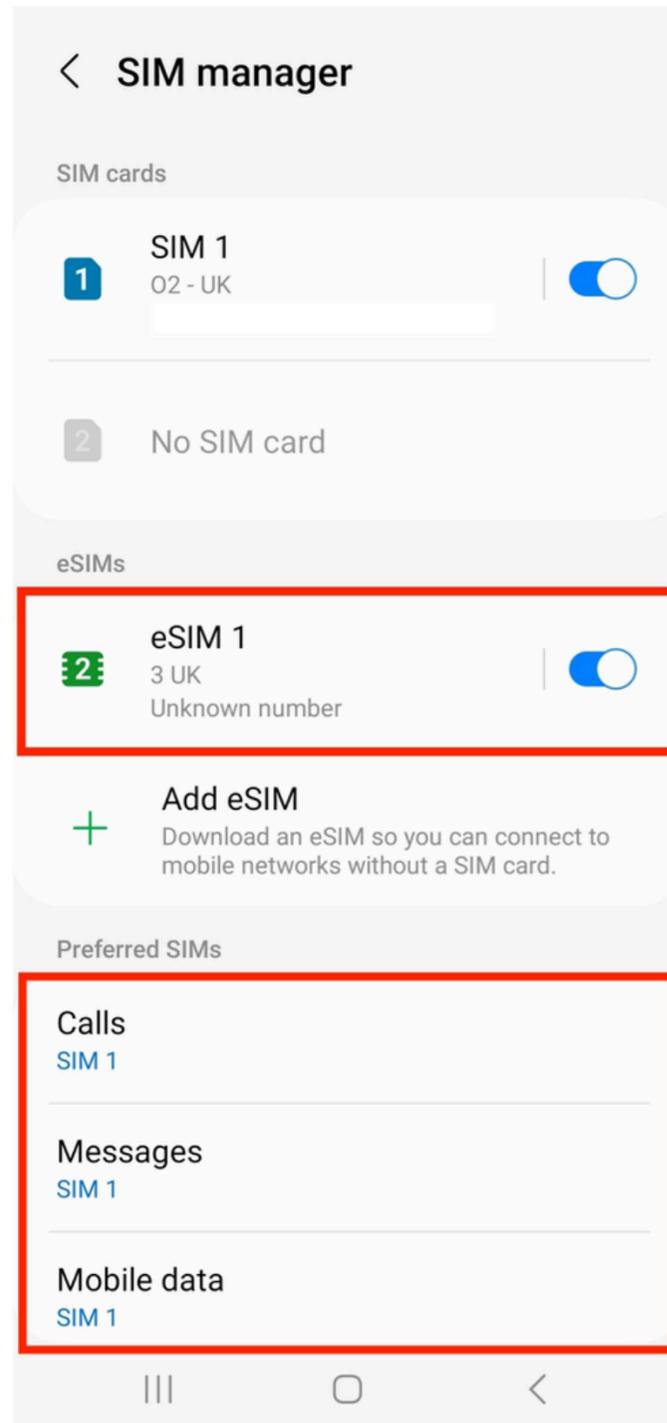


Ahora configura correctamente los ajustes de tu SIM/eSIM

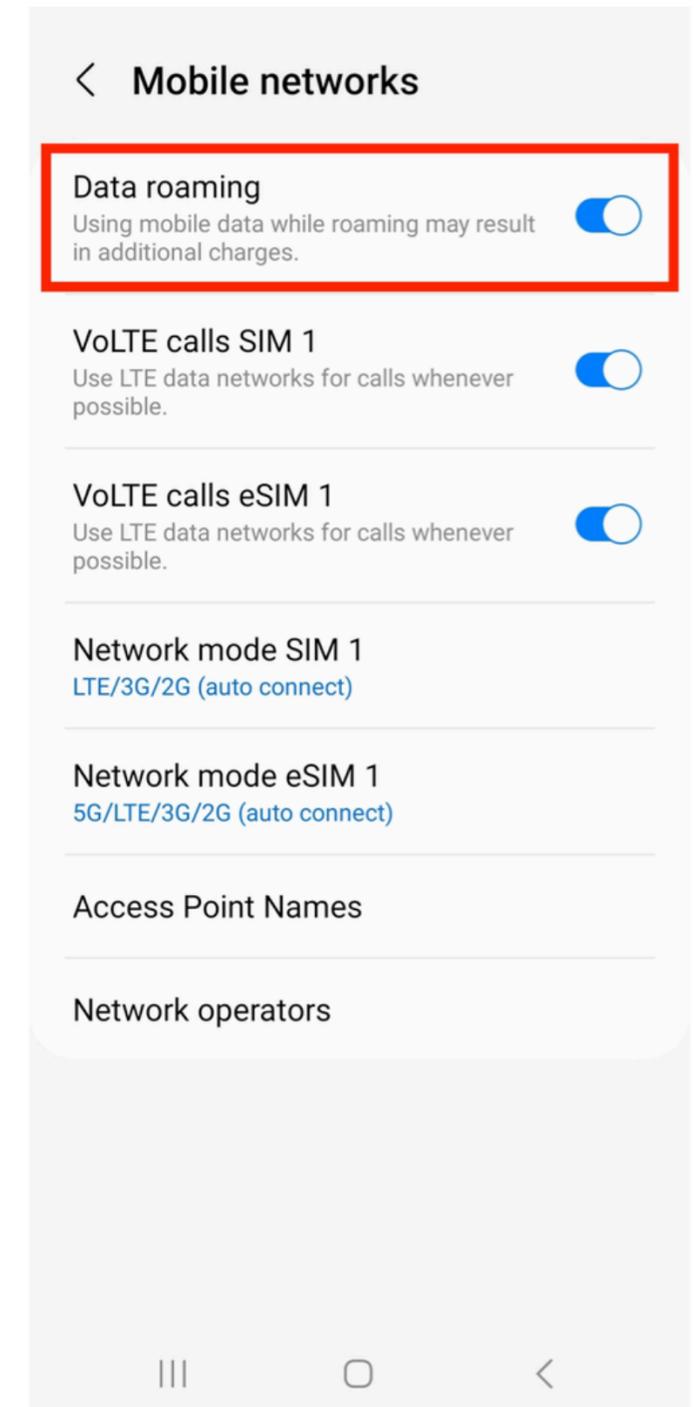
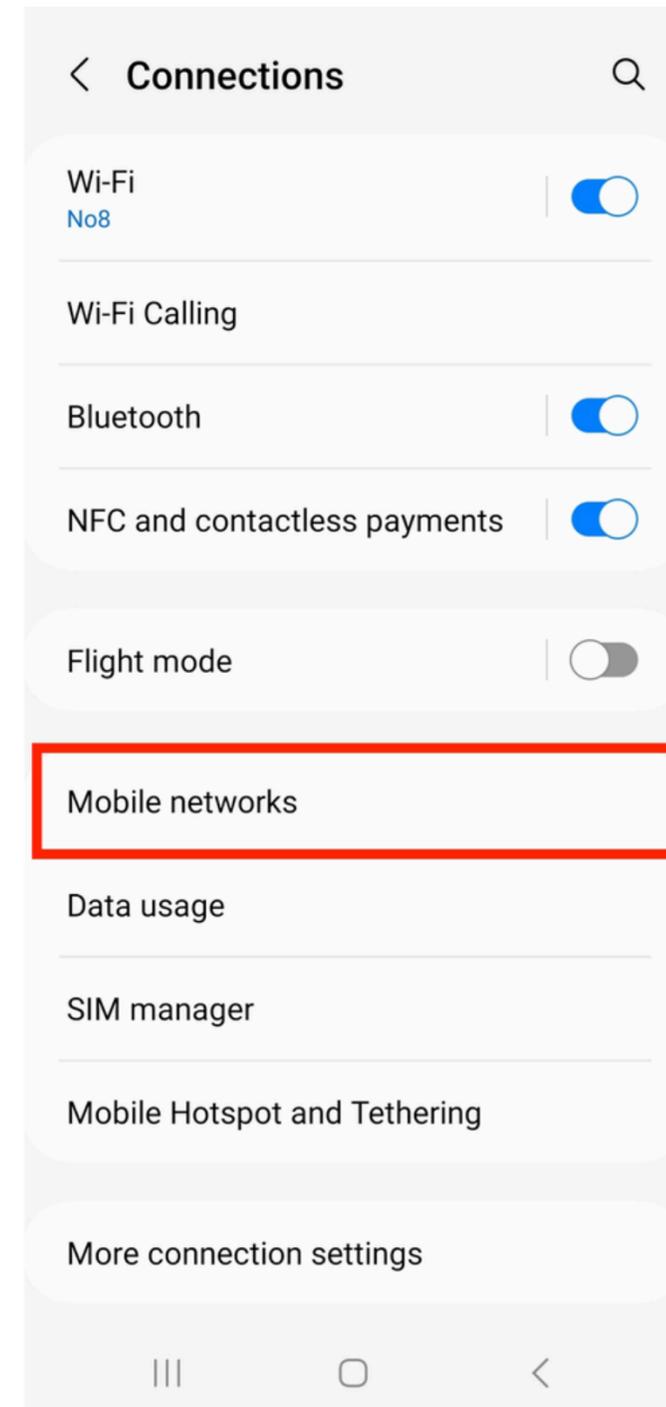
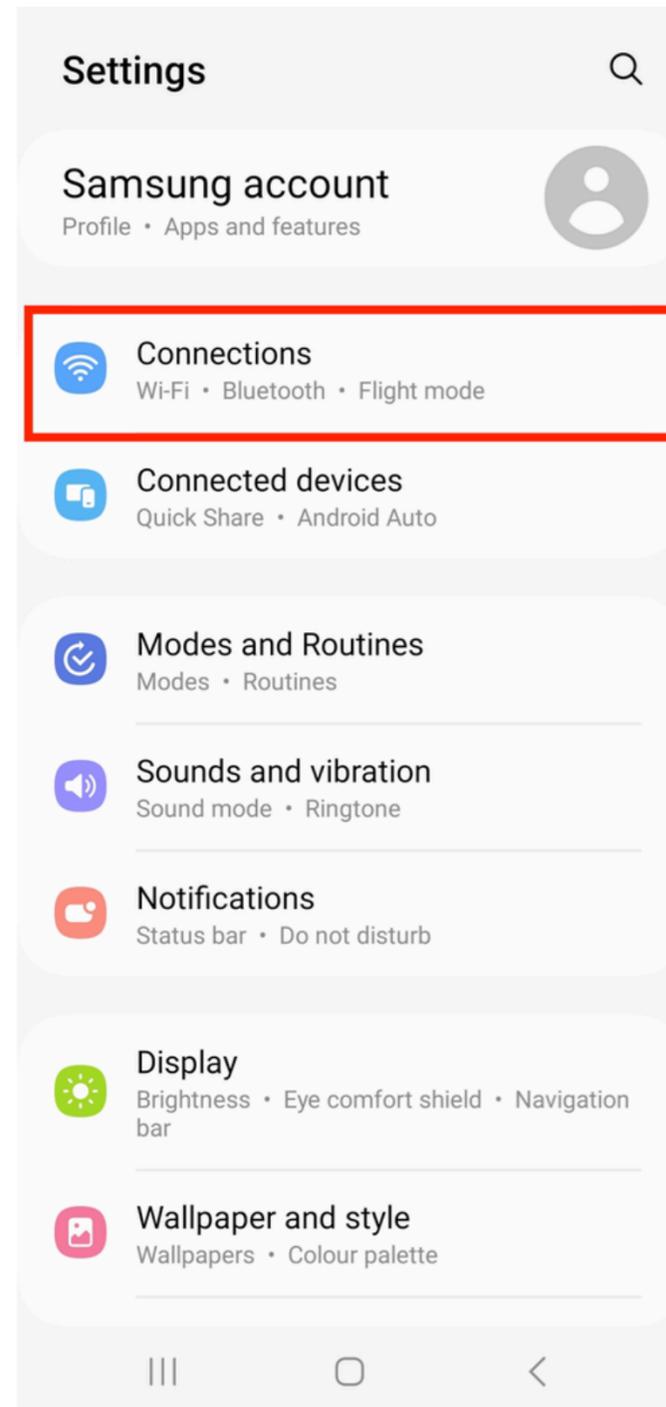
Deje "Llamadas" y "Mensajes" configurados en su SIM principal original

Toca "Datos móviles"

- > Selecciona la eSIM
- > Toca "Cambiar"



Asegúrese de que el roaming de datos esté activo  
Vaya a "Configuración" > Conexiones > Redes móviles > Asegúrese de que "Roaming de datos" esté activado





Instalación manual con  
QR en dispositivos: **ios.**



---

## 1.2- Instalación manual en iOS:

Con **iOS 17 y superior**, ahora es posible instalar una eSIM usando un código QR que se guarda en tus fotos. Esto elimina el requisito de necesitar un segundo dispositivo para mostrar el código QR.

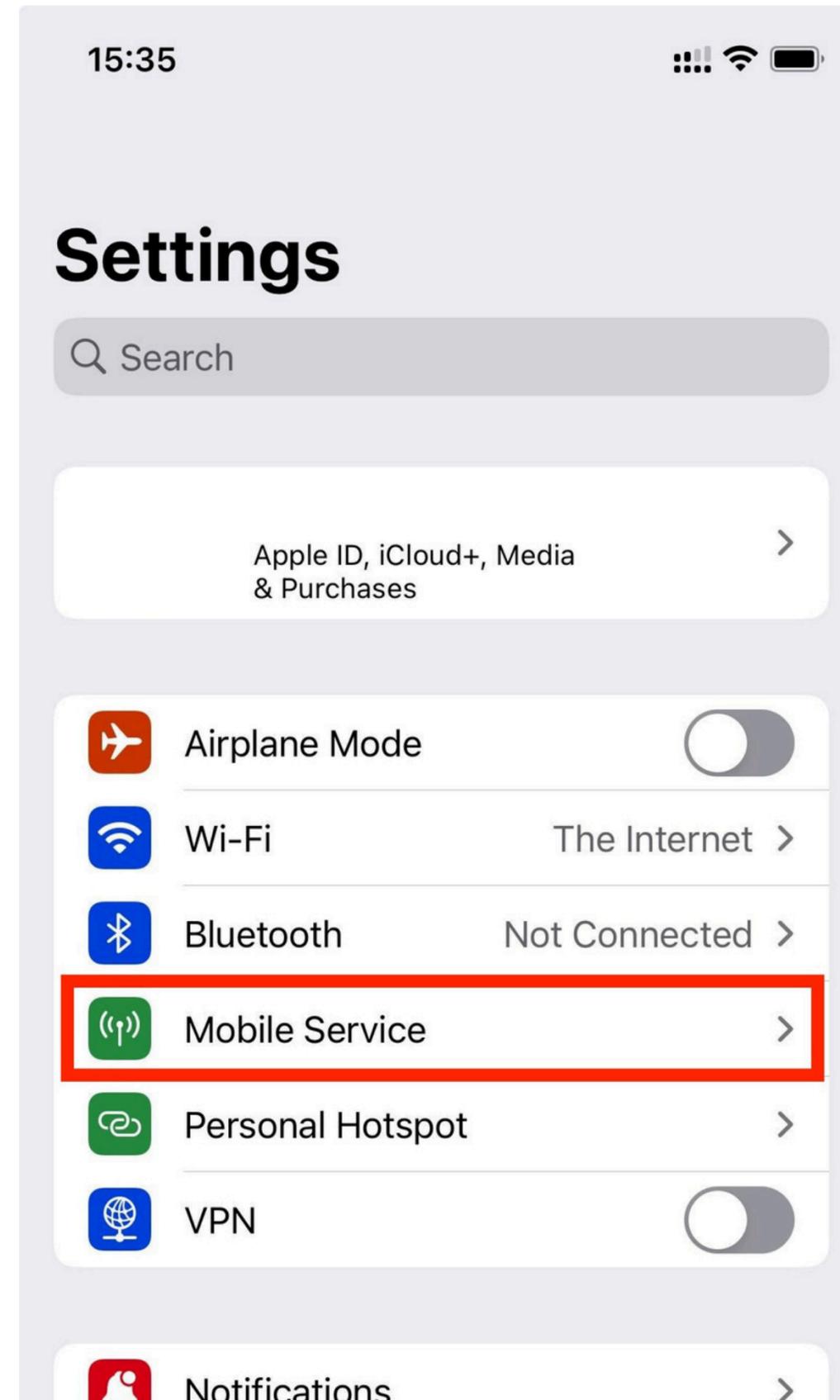


Para instalar tu eSIM usando un código QR de tus fotos, sigue los siguientes pasos:

Asegúrese de que el código QR esté guardado en sus fotos.

En tu dispositivo, ve a Configuración .

Vaya a Servicio Móvil o Servicio Celular .



Toca Agregar eSIM .





# Scan QR code

Position the QR code from your network provider in the frame.

[Learn More...](#)



[Open Photos](#)

[Enter Details Manually](#)



Toque Usar código QR .  
Toque Abrir fotos .

Seleccione el código QR que guardó anteriormente.

Toque Continuar .

**Nota:** NO cierre esta ventana, de lo contrario la instalación podría fallar .

Espera hasta 10 minutos para que se active la eSIM.



Seleccione el código QR que guardó anteriormente.

Toque Continuar .

**Nota:** NO cierre esta ventana, de lo contrario la instalación podría fallar .

Espera hasta 10 minutos para que se active la eSIM.

Toque Listo para completar la instalación.

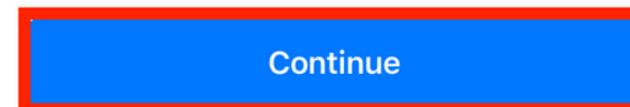


Cancel



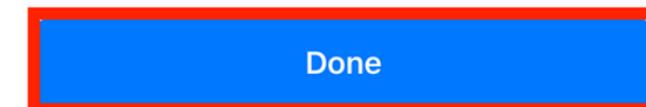
## Activate eSIM

An eSIM from Drei is ready to be activated on this iPhone.

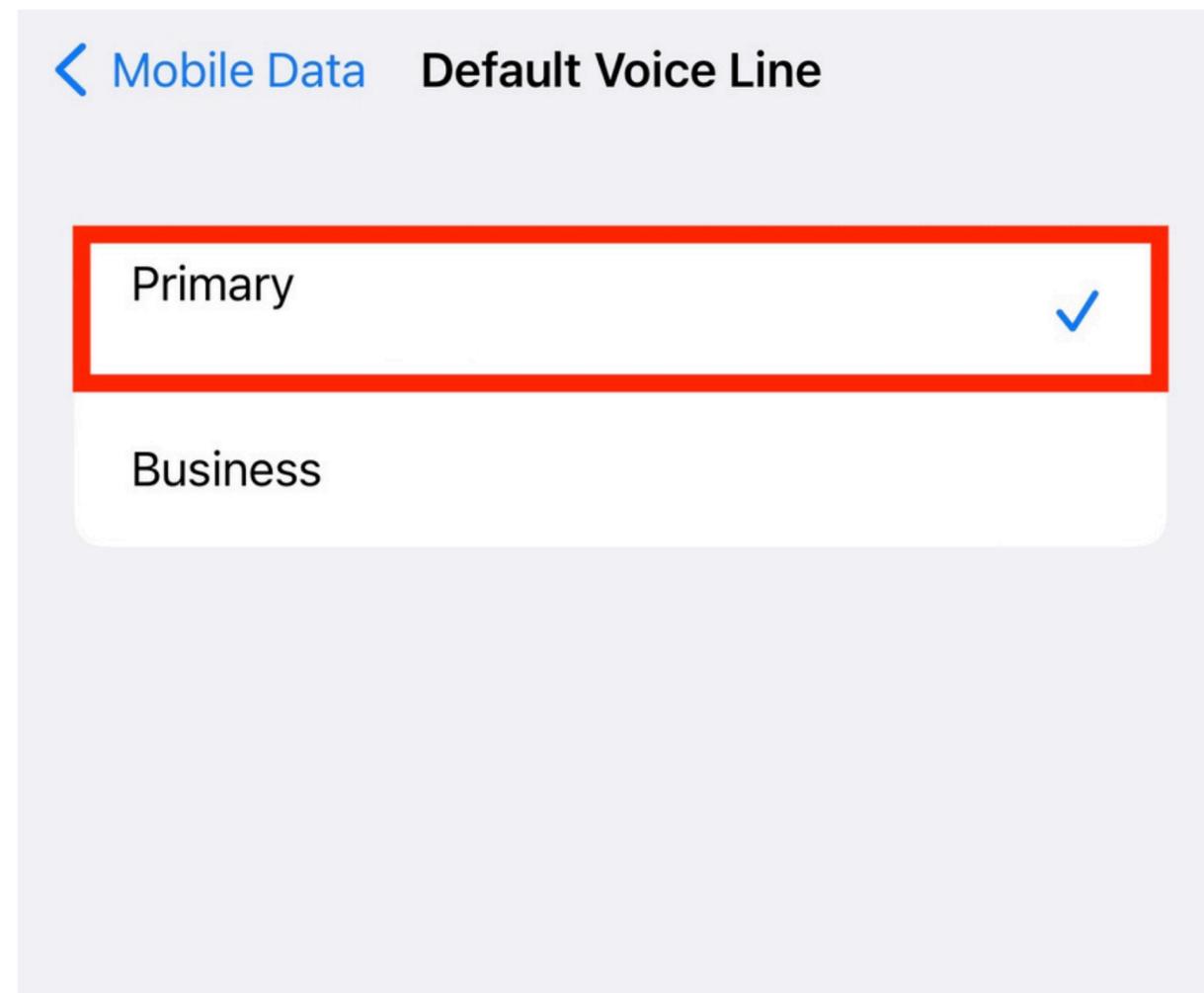


## Mobile Plan Setup Complete

Your Drei eSIM is now active on this iPhone.

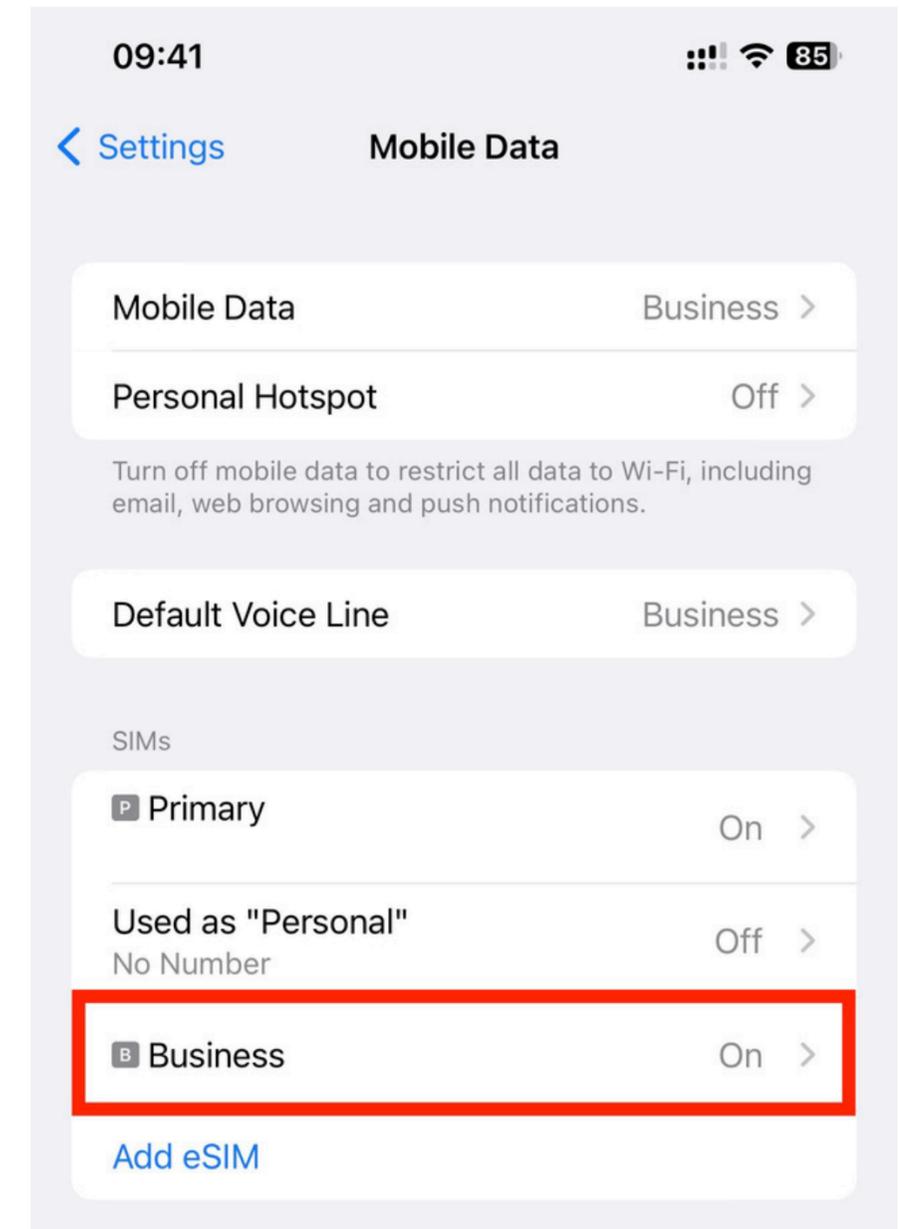
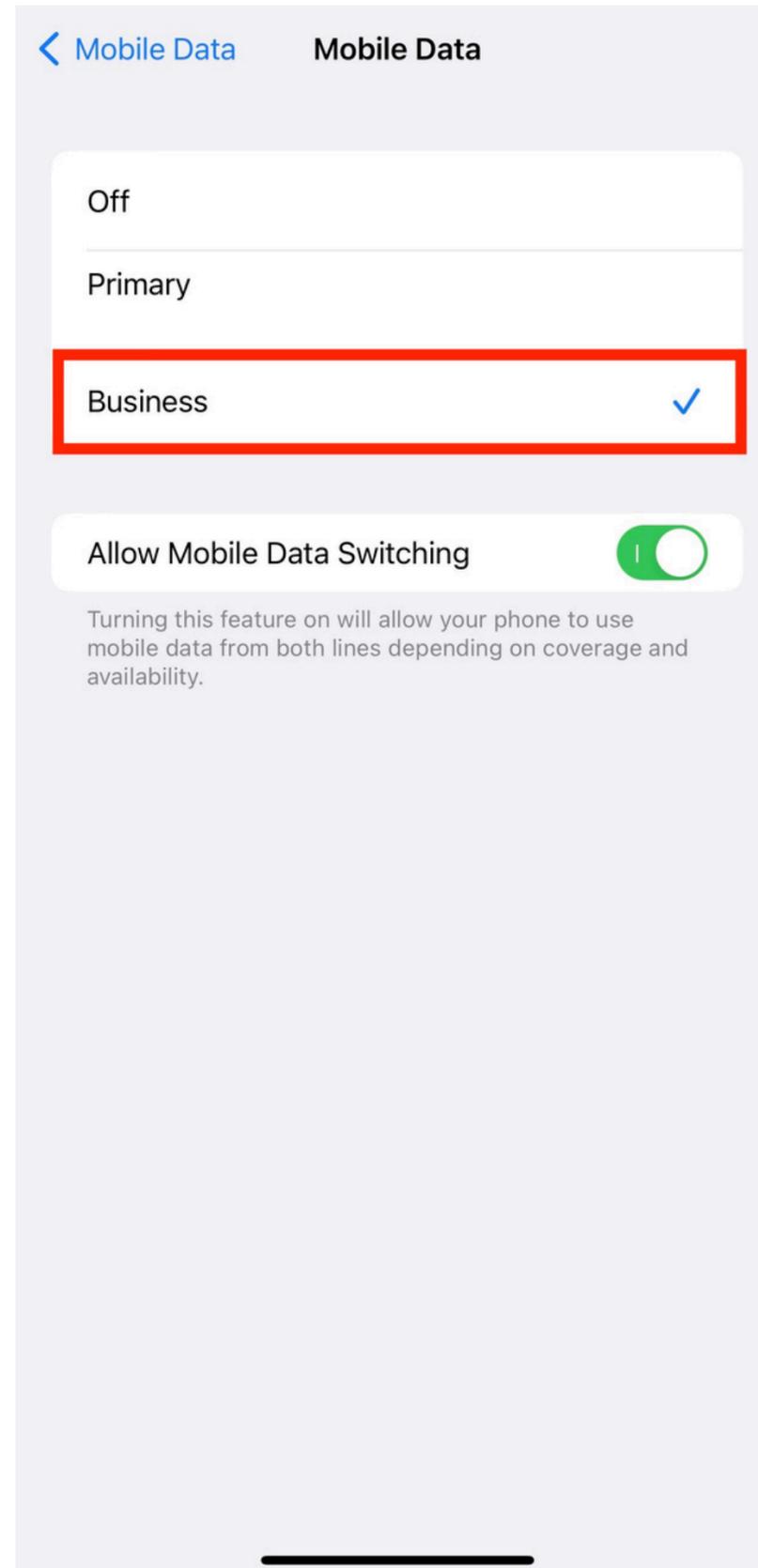


Configure las siguientes configuraciones sugeridas a continuación. Establezca la línea predeterminada en Principal > Toque Continuar



Configure los datos móviles en la eSIM elegida. Como en el siguiente ejemplo Negocios

Vuelva a Configuración > Toque Servicio móvil o Servicio celular . Toca la eSIM que deseas verificar en Roaming de datos.



Mueva el interruptor a Encendido.

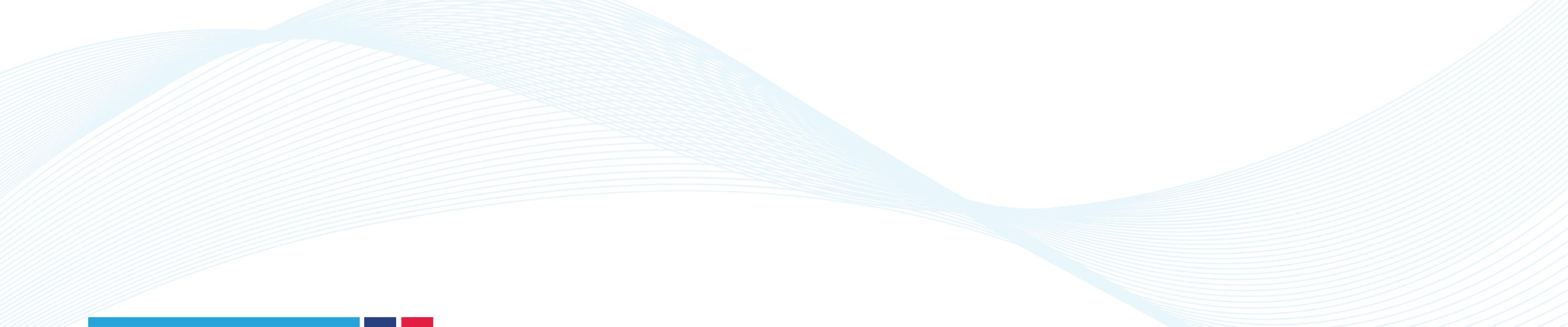
Mueva el interruptor a Encendido .





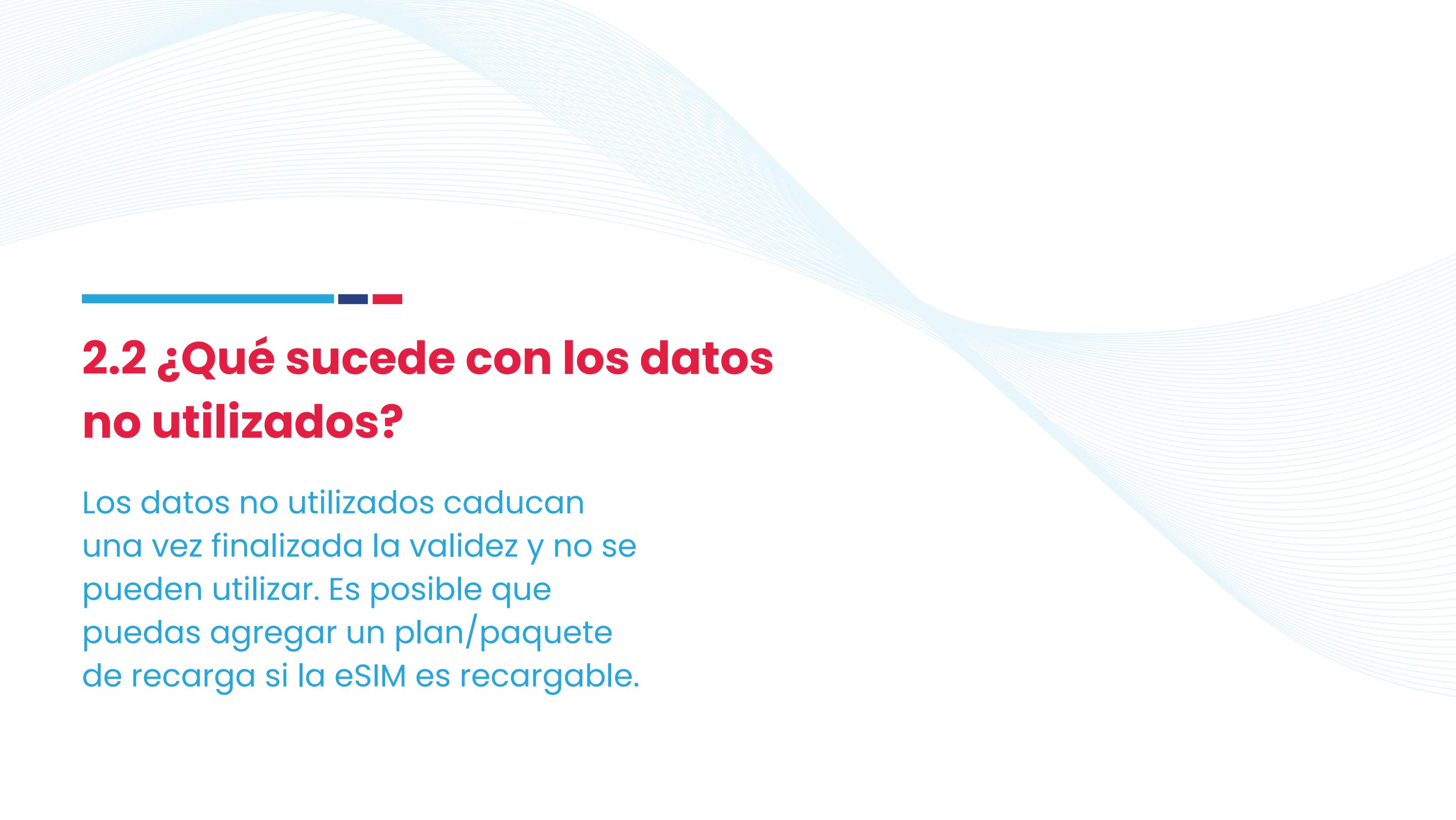
## 2. Ayuda: Preguntas frecuentes





## **2.1 ¿Puedo instalar una eSIM en varios dispositivos?**

No. Una eSIM solo se puede instalar en un único dispositivo. Además, la mayoría de las eSIM solo se pueden instalar una vez.



---

## 2.2 ¿Qué sucede con los datos no utilizados?

Los datos no utilizados caducan una vez finalizada la validez y no se pueden utilizar. Es posible que puedas agregar un plan/paquete de recarga si la eSIM es recargable.



## **2.3 Mensaje de error "No se pueden agregar planes móviles de este operador"**

Este error suele aparecer si tienes un dispositivo bloqueado en la red. Necesita un dispositivo desbloqueado en red para descargar y admitir eSIM. Para comprobar esto: Vaya a Configuración > General > Acerca de > Bloqueo de operador Si ve "Sin restricciones de SIM", entonces su teléfono está desbloqueado por la red. Comuníquese con su proveedor para desbloquear la red de su dispositivo si no ve este mensaje.